

Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	INDICADOR	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	49.7	62.5	12.8	125.8	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 62.5 por ciento en comparación con la meta programada del 49.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 125.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el Indicador y si hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero a marzo de 2024 registró un alcanzado de 523 pacientes que han sido referidos de un programado de 592, debido a que el Instituto acepta únicamente a pacientes con patologías que corresponden a las especialidades que aquí se atienden y que cumplan con los lineamientos de admisión para la apertura de su expediente.
	VARIABLE 1	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el período de evaluación	592	523	-69.0	88.3	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se reciben los casos que son canalizados y que después de la valoración, son aceptados para continuar con la atención médica conforme al acuerdo emitido el 30 de noviembre de 2020 (Programa de Prestación Gratuita de los Servicios Públicos de Salud).
	VARIABLE 2	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el período de evaluación x 100	1,190	837	-353.0	70.3	CAUSA DE LA VARIACIÓN DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 1,190 a 837 total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico, fue debido a que depende de los registros autorizados para apertura de expediente de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Institución y al (Programa de Prestación Gratuita de los Servicios Públicos de Salud). ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El ingreso de los pacientes a la institución depende de los criterios médicos establecidos, se solicitó una modificación de metas.



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	91.9	89.9	-2.0	97.8	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 89.9 por ciento en comparación con la meta programada del 91.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero a marzo de 2024 registró un alcanzado de 1,170 egresos hospitalarios por mejoría y curación de un programado de 1,157 esto se deriva de la atención otorgada oportunamente y de forma integral a las personas beneficiarias considerando en primera instancia el padecimiento por el que requirió la hospitalización, lo cual refleja el resultado de obtener un mayor número de egresos por mejoría y curación, se cumplió la meta del 101.1%.
	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	1,157	1,195	38.0	103.3	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias egresados por mejoría o curación, gracias a la atención integral y de calidad que obtuvieron estando hospitalizados.
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios x 100	1,259	1,329	70.0	105.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 1,259 a 1,329 total de egresos hospitalarios, fue debido a que en el período se presentó un número importante de infecciones por SARS-CoV-2 y neumonías tanto asociadas como no asociadas a ventilador. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se continúa con la revisión para optimizar el paquete preventivo para neumonías de acuerdo a guías actualizadas. Se ha planificado una revisión de casos de neumonías intrahospitalarias. Se trabaja además para robustecer los sistemas de información y perfeccionar la vigilancia de precauciones basadas en la transmisión.

180

2

Código entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/(1) x 100)	
3	<p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$</p>	85.2	85.2	0.0	100.0	<p>CAUSA</p> <p>El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 85.2 por ciento en comparación con la meta programada del 85.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Se han generado diferentes estrategias en pro de la seguridad del paciente respecto a la atención de los servicios ambulatorios se refleja en nuestro porcentaje de satisfacción de los mismos. Se implementó un sistema de turnos para la programación de citas.</p>
	<p>Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	294	294	0.0	100.0	<p>EFFECTO</p> <p>Al reducir la espera de los pacientes para recibir su consulta y la sensibilidad con la que el personal de atención en la salud brinda la atención, es el reflejo de percibir una mejor atención y estar satisfechos con la misma.</p>
	<p>Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100</p>	345	345	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p>

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



CÓDIGO DE INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR	Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	80.0	12.4	-67.6	15.5	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 12.4 por ciento en comparación con la meta programada del 80 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 15.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero a marzo de 2024 registró un alcanzado de 3,829 sesiones de rehabilitación especializadas realizadas de un programado de 3,616 esto debido a que se llevó a cabo una reestructuración de dicha información, ya que tomando en cuenta la información que se reportaba en períodos anteriores, nos basábamos en las consultas otorgadas y no así en los procedimientos que se les hacían a los pacientes, razón por la cual se modificaron las cifras.
	VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	3,619	3,829	210.0	105.8	EFEECTO El efecto es positivo para los pacientes ya que, gracias a esta reestructuración y a la colaboración del Servicio de Fisioterapia para llevar a cabo el proyecto de un catálogo de procedimientos de rehabilitación especializada, así la clasificación quedó bien definida.
	VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	4,524	30,981	26,457.0	684.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 4,524 a 30,981 total de sesiones de rehabilitación realizadas, se debe a que el Instituto derivado de una recomendación de auditoría interna, inició la identificación y separación de consultas y procedimientos de alta especialidad a fin de apegarse a lo indicado en la Ficha Técnica. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Con la creación del proyecto de un catálogo de procedimientos de rehabilitación especializada, se da como resultado un mejor control de la información, motivo por el cual se solicitó una reprogramación de metas.

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	%	
			(1)	(2)	(2) - (1)	(2/1) X 100	
5	INDICADOR	Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	8.0	8.0	0.0	100.0	CAUSA El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 8 por ciento en comparación con la meta programada del 8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el Indicador y NO hubo variación porcentual en variables. El Indicador al cierre del período enero a marzo de 2024 registró un alcanzado de 2,746 procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 2,740 esto debido a que el Instituto ya está realizando los procedimientos de manera programada y ordenada acorde a la previa cita del paciente para que acuda a su procedimiento, sin ningún contratempo, cumpliendo la meta al 100.2%.
	VARIABLE 1	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	2,740	2,746	6.0	100.2	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias debido a que pudieron recibir la atención de su procedimiento en el día programado.
	VARIABLE 2	Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	34,383	34,374	-9.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"



No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	VARIACIÓN ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) x 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
6	INDICADOR Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	72.0	19.1	-52.9	26.5	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 19.1 por ciento en comparación con la meta programada del 72 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 26.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. SI hubo variación porcentual en el Indicador y SI hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero a marzo de 2024 registró un alcanzado de 8,267 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 25,240 esto debido a que el Instituto está realizando el proyecto de un catálogo de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad y con esta nueva clasificación cambiaron los conceptos y por ende las cifras, el dato que más impactó tuvo fue en el Servicio de Fisioterapia, donde se reportaban consultas otorgadas y no así los procedimientos realizados a los pacientes que acuden a su consulta.
	VARIABLE 1 Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	25,240	8,267	-16,973.0	32.8	EFFECTO El efecto es negativo para el Instituto debido a que se llevó a cabo un proyecto en conjunto con los responsables de cada servicio para que pudieran identificar cuáles de sus procedimientos son considerados de alta especialidad, lo cual arrojó los datos alcanzados, aunado a ello, se logró atender a la mayoría de pacientes que asistieron a su procedimiento.
	VARIABLE 2 Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	35,039	43,378	8,339.0	123.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 35,039 a 43,378 total de procedimientos terapéuticos ambulatorios fue debido a que se tuvo la asistencia de los pacientes programados a su procedimiento y no hubo cancelaciones por parte del área que otorga el servicio. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Continuar con la elaboración del proyecto del catálogo de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad y tener una buena programación, atender todas las solicitudes de procedimientos terapéuticos ambulatorios que soliciten los médicos para sus pacientes y se solicitó una reprogramación de metas.

180

2

Clave entidad/unidad:

WCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



Nº	IND	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1 X 100)	
7	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	100.0	108.1	8.1	108.1	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 108.1 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 108.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero marzo de 2024 registró un alcanzado de 75,107 consultas realizadas de un programado de 69,477 esto debido a que se brinda la atención médica a toda persona que acude a urgencias y se logra una adecuada asistencia de las personas beneficiarias que tienen una cita programada, es decir, se ha disminuido notablemente la ausencia o cancelación de citas. Se incluye consultas telefónicas.
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	69,477	75,107	5,630.0	108.1	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se atendieron a todos aquellos que requirieron atención en el Instituto, así mismo, se continúa retomando de forma paulatina y progresiva la actividad en la Consulta Externa, por lo que considerando la estimación para los próximos meses se vislumbra que se otorgarán más consultas de las que se tenían programadas.
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	69,477	69,477	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El Instituto continúa retomando de forma paulatina y progresiva la actividad en la Consulta Externa, por lo que considerando la estimación para los próximos meses se vislumbra que se otorgarán más consultas de las que se tenían programadas. Por ello, se solicita la autorización de la reprogramación de las metas del indicador.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Clave entidad/unidad:

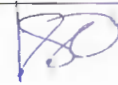
NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

IND. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	87.4	87.4	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 87.4 por ciento en comparación con la meta programada del 87.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el Indicador y NO hubo variación porcentual en variables. En la atención que se le brinda a cada paciente, el personal de atención a la salud se esfuerza por brindar un diagnóstico y tratamiento oportuno y basado en las mejores prácticas, además se trata de identificar las expectativas y necesidades de cada paciente basada en los mejores estándares respecto a calidad y seguridad del paciente.
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	97	97	0.0	100.0	EFEECTO Se ha tratado de capacitar a todo el personal de forma continua con la finalidad de reforzar todas las estrategias y barreras de seguridad, así como sensibilizarlos sobre el trato al paciente. Lo cual se ve reflejado en la satisfacción del usuario. Se han lineado diferentes cursos de capacitación referentes a temas de calidad y seguridad del paciente que han fortalecido el trato al paciente.
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	111	111	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS



Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

IND. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACION DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	75.0	64.3	-10.7	85.7	CAUSA El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 64.3 por ciento en comparación con la meta programada del 75 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 85.7 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color ROJO. SI hubo variación porcentual en el Indicador y SI hubo variación porcentual en variables. El Indicador al cierre del período enero a marzo de 2024 registró un alcanzado de 18 expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 de un programado de 60, esto debido a que el Comité del Expediente Clínico realiza mensualmente la revisión del número programado de expedientes con el fin de identificar omisiones o desviaciones a la NOM SSA 004 correspondiente.
	VARIABLE 1	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	60	18	-42.0	30.0	EFEECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se revisan los expedientes clínicos y se tiene un impacto positivo en la calidad de la atención, ya que favorece la identificación de omisiones en el llenado que no cumplen con la NOM-004. El tener estándares rigurosos de revisión favorece una atención médica con mayor calidad y seguridad, y con el MECIC también se trabaja la revisión de expedientes pero se reporta a la DGCEs de manera cuatrimestral.
	VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	80	28	-52.0	35.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 80 a 28 total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico Institucional fue debido a que el Instituto, estaba en la implementación de un plan de trabajo, en acuerdos con los responsables de revisión de expedientes y con el MECIC. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El Comité del Expediente Clínico acordó modificar la revisión de expedientes clínicos, a causa de otras actividades programadas que se relacionan con el Modelo de Evaluación del Expediente Clínico Integrado y de Calidad (MECIC). Se solicitó una reprogramación de metas.

F80

2



Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

Nº de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	RELATIVA (2/1) X 100	
10	INDICADOR	Porcentaje de auditorías clínicas realizadas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	0.0	0.0	0.0	0.0	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.
	VARIABLE 1	Número de auditorías clínicas realizadas			0.0	0.0	EFFECTO
	VARIABLE 2	Número de auditorías clínicas programadas x 100			0.0	0.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS

 2 

Clave entidad/unidad:

.NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



Código	Indicador	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	85.6	85.5	-0.1	99.9	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 85.5 por ciento en comparación con la meta programada del 85.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero a marzo de 2024 registró un alcanzado de 12,997 días paciente de un programado de 12,866 esto debido a que, si bien se mantuvieron camas asignadas para pacientes con infecciones respiratorias agudas, el resto de las camas tuvieron un movimiento continuo, optimizando los procesos de atención con el objetivo de disminuir los días de estancia hospitalaria de los pacientes.
	VARIABLE 1	Número de días paciente durante el período	12,866	12,997	131.0	101.0	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se optimizan los procesos de atención, la duración de los internamientos fue menor. Por ello, a pesar de un mayor número de días cama se logró cumplir con el porcentaje de ocupación hospitalaria programado.
	VARIABLE 2	Número de días cama durante el período x 100	15,030	15,197	167.0	101.1	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITAIBLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS

180 2

Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



No.	Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACIÓN % (2/(1) X 100)	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
							CAUSA
		Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	10.5	9.8	-0.7	93.3	<p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 9.8 por ciento en comparación con la meta programada del 10.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 93.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a marzo de 2024 registró un alcanzado de 13,042 días estancia de un programado de 13,191 esto debido a que las personas beneficiarias recibieron una atención integral y de calidad en la cual no se tuvieron que quedar más días hospitalizados debido a complicaciones u otros eventos.</p>
12	VARIABLE 1	Número de días estancia	13,191	13,042	-149.0	98.9	EFEECTO
							<p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se cuenta con la capacidad instalada y el número de camas para recibir a las personas beneficiarias que así lo requieren, la estancia hospitalaria fue menor a lo programado debido a la atención integral y de calidad que se brinda en el Instituto.</p>
							CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA
							<p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 1,259 a 1,329 total de egresos hospitalarios, fue debido a que en el período se presentó un número importante de infecciones por SARS-CoV-2 y neumonías tanto asociadas como no asociadas a ventilador.</p>
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	1,259	1,329	70.0	105.6	ACCIÓN PARA LOGRAR LA VARIACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS
							<p>Se continúa con la revisión para optimizar el paquete preventivo para neumonías de acuerdo a guías actualizadas. Se ha planificado una revisión de casos de neumonías intrahospitalarias. Se trabaja además para robustecer los sistemas de información y perfeccionar la vigilancia de precauciones basadas en la transmisión.</p>

130 2

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"



No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	48.2	43.4	-4.8	90.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 43.4 por ciento en comparación con la meta programada del 48.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 90 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el Indicador y Si hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero a marzo de 2024 registró un alcanzado de 650 consultas de primera vez de un programado de 702 esto debido a que la entrada en vigor de la política de gratuidad ha favorecido que sean referidos al Instituto pacientes sin seguridad social y que cumplen con los criterios para ser atendidos en el Instituto.
	VARIABLE 1	Número de consultas de primera vez otorgadas en el período	702	650	-52.0	92.6	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se tiene una proporción acorde a la política de gratuidad de pacientes que son aceptados para su atención en el Instituto, y los que no, son referidos a instituciones de segundo nivel.
	VARIABLE 2	Número de preconsultas otorgadas en el período x 100	1,456	1,497	41.0	102.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 1,456 a 1,497 fue debido a que el Instituto por ser de alto prestigio tiene mucha demanda, sin embargo, se han actualizado los procedimientos acorde a las políticas de gratuidad dado que los criterios para acceder a este servicio tienen lineamientos muy precisos. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Aplicar los criterios institucionales para la aceptación de las personas beneficiarias.

180 2

Clave entidad/unidad:

HCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ítem	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR Tasa de Infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 1000$	7.9	9.4	1.5	119.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 9.4 por ciento en comparación con la meta programada del 7.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 119 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero marzo de 2024 registró un alcanzado de 123 episodios de infecciones nosocomiales de un programado de 104 esto debido a que se presentó un número importante de infecciones por SARS-CoV-2 y neumonías tanto asociadas como no asociadas a ventilador.
	VARIABLE 1 Número de episodios de Infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	104	123	19.0	118.3	EFFECTO El efecto es negativo debido al incremento de complicaciones y mortalidad de personas beneficiarias hospitalizadas.
	VARIABLE 2 Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	13,191	13,042	-149.0	98.9	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 13,191 a 13,042 total de días estancia fue debido a que se registró un número importante de neumonías asociadas a ventilación mecánica a pesar de haber aumentado significativamente en comparación con el primer trimestre de 2023 los días estancia fueron menos a los programados. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se continúa con la revisión para optimizar el paquete preventivo para neumonías de acuerdo a guías actualizadas. Se ha planificado una revisión de casos de neumonías intrahospitalarias. Se trabaja además para robustecer los sistemas de información y perfeccionar la vigilancia de precauciones basadas en la transmisión.

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. BAÚL RIVERA MOSCOSO
DIRECTOR DE MEDICINA

TITULAR DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

MTRO. MIGUEL ÁNGEL LIMA ALARCÓN
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JOSÉ SIFUENTES OSORRIO
DIRECTOR GENERAL DEL INCMNSZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)